

# Liderazgo con radar sistémico

## Presentación

Desarrollar la competencia de pensamiento sistémico, significa desarrollar la capacidad para entender la complejidad y dinámicas que caracterizan las organizaciones como sistemas sociales y relacionales.

A través del curso se espera ayudar a la gente a ayudarse a sí mismos al comprender esa complejidad que se caracteriza por ampliar la actitud sistémica que implica reconocer "la no objetividad", la presencia natural de conflictos y la aceptación de las relaciones tal como son, en los sistemas humanos.

Evolucionar el pensamiento de un esquema mecanicista (como simples causas y efectos lineales) a un pensamiento global que permite ampliar la comprensión de la historia, las relaciones, los retos, las transformaciones que requiere una persona, equipo u organización para lograr sus objetivos y aspiraciones, implica una gran evolución en el desarrollo humano.

Hay algo que debe caracterizar al líder de hoy y es no pensar solo en sí mismo y convertir para siempre el yo en un nosotros. Un líder consciente de manera holística del sistema se desarrolla día a día en pro de ser un mejor mentor para sus seguidores.

La conciencia de los líderes deberá estar concentrada en la mejora completa del sistema, su productividad y bienestar. Y también en la de los sistemas que se correlacionan con este, como son: los clientes, los proveedores, las familias, la comunidad, entre otros. La colaboración y la interdependencia deberán estar presentes en el lenguaje diario.

El taller otorgará una experiencia de pensamiento Sistémico en la cual los participantes harán consciencia de la visión sistémica de sí mismos, de sus relaciones, de su trabajo y de las comunidades a las cuales pertenecen. A través de las actividades podrán desarrollar la habilidad de observarse y entender varias perspectivas propias, de otros individuos y de otros sistemas.

Después de la experiencia el participante:

Encontrará respuesta a cuáles son los mayores retos y los principales aportes en los diferentes sistemas a los que pertenece.

Podrá aplicar lo aprendido incorporando los principios sistémicos en la definición su estrategia de desarrollo de liderazgo y en la toma de decisiones.

### **Objetivos:**

- **Objetivo General:** Experimentar lo qué es el pensamiento sistémico a través de ejercicios prácticos que permitirán tener vivencias transformadoras y aplicables en el día a día
- **Objetivos Específicos:**
  - Los participantes van a ganar:
    - En sus relaciones: - Mayor capacidad de influencia e impacto.
    - En conocimiento: - Claridad en conceptos clave de la Teoría sistémica para aplicarlo en diferentes campos de la gestión y en su vida.
    - En habilidades: - Consciencia integral y capacidad de identificar los elementos de un sistema y las relaciones dentro de los sistemas, a nivel individual y de equipo. A su vez, fortalecerá sus habilidades de coaching, mentoring y desarrollo de otros
    - En desempeño:
      - Mayor autogestión e impacto al aumentar el auto-conocimiento y conocimiento de los otros.
      - Mayor efectividad en la toma de decisiones a favor de los equipos y la organización por tener mayor información.
      - Más eficiencia en sus labores del día a día al tener en cuenta el mayor número de variables que interfieren.
      - Criterio más amplio en su capacidad de resolución de problemas al acceder a mayor información.

**Dirigido a :**

**Este programa esta dirigido ó puede ser útil para las siguientes personas:**

- ✓ Directores, gerentes, jefes y supervisores que quieran mejorar sus habilidades de dirección de personal, mentoring y desarrollo de otros a partir de una visión más integral, incluyente y aumentando la posibilidad de tener un impacto positivo.
- ✓ Personas que quieran ampliar la información del sistema para dirigir y consolidar equipos y especialmente donde hay varias áreas involucradas.
- ✓ Individuos, equipos y organizaciones que quieren aprender de situaciones generadas en las transiciones, cambios, crecimiento y otras fuentes de desarrollo organizacional que puedan haber impactado la satisfacción, ambiente laboral o la confianza entre los miembros o equipos.
- ✓ Profesionales que perciben la repetición de los mismos retos, síntomas, malestares o insatisfacciones a través del tiempo.
- ✓ Personas que han logrado avanzar en su desarrollo a través de diferentes intervenciones, sin lograr llegar a la meta final esperada.
- ✓ Para personas en general, quienes tienen:
  - Conflictos por gestionar, propios o en otros.
  - Necesidades de mantenerse vigentes ante nuevos desafíos.
  - Problemas urgentes que afrontar con pocos elementos para abordar la solución.
  - Interés por encontrar nuevas perspectivas en la toma de decisiones, en la gestión del cambio y en la facilitación del conflicto.

Los talleres podrán estar conformados así:

En grupos y/o equipos de máximo 24 personas conformados por Líderes y/o profesionales de cualquier campo que quieran desarrollar una mirada orgánica para ampliar su visión y el impacto de su Liderazgo.

Estos pueden ser grupos cerrados de una organización a nivel ejecutivo, profesional y de diferentes cargos interdependientes, grupos de líderes que tengan o no personal a cargo ó grupos abiertos de personas que hagan parte de una organización y deseen tener una perspectiva integral del sistema.

## Contenidos:

- ¿ Qué es conciencia sistémica?
  - Interés en la comunidad
  - Productividad sostenible
  - Pensamiento sistémico
  
- Pensamiento sistémico
  - Entendimiento del sistema
  - Elementos del sistema
  - Principios sistémicos
  
- La percepción sistémica en la vida diaria
  - La dinámica familiar
  - Las aspiraciones actuales
  - El propósito de vida
  - Los valores
  
- El enfoque sistémico en las organizaciones
  - Historia y mitos de la organización
  - El rango
  - Duelos, cambios y transiciones
  - Buscando las causas raíces de las situaciones en el sistema
  
- Quién soy yo como miembro de un sistema?
  - Mi mito a lo largo de la vida
  - Mis sistemas y los elementos de mi sistema
  - ¿Cuál es mi lugar en los sistemas a los que pertenezco?
  - Mi radar sistémico en la perspectiva a futuro.
  
- Cómo puedo impactar mi Liderazgo teniendo mayor conciencia Sistémica?
  - Mis objetivos y resultados
  - Los equipos a los que pertenezco o dirijo
  - La motivación y confianza en mis relaciones
  - La cooperación y comunicación
  
- Elaboración de un plan de acción para el desarrollo del pensamiento sistémico.
  - Acciones
  - Medidas de éxito
  - Fecha límite
  - Observaciones

## **Metodología:**

En un taller de dos días se acompañará al grupo de 24 personas a entender lo que significa el pensamiento sistémico, las ventajas que este representa y se les ayuda a encontrar el valor de desarrollar esta competencia dentro de la organización.

Las actividades serán totalmente activas y participativas, en algunos casos simulando situaciones reales.

Algunas actividades se realizarán con el grupo en pleno, en otras se dividirá el grupo grande en subgrupos y trabajaran individualmente o en mesas o grupos de trabajo.

Se requiere un salón grande para las 24 personas con mesas de 6 participantes y en lo posible un espacio al aire libre para actividades experienciales o un espacio adicional en el mismo salón para hacer ejercicios de pie o en movimiento.

Habrà ejercicios de trabajo de reflexión individual, visualización, construcción colectiva, actividades experienciales dentro o fuera del salón, entre otros.

## **Inversión y formas de Pago:**

El valor de la inversión depende del número de participantes y de los aspectos logísticos que se coordinen con la empresa.

Se realizará un anticipo de 30% al confirmar la fecha del taller y el 70% al finalizar.

## **Lugar y fechas:**

A determinar con el cliente. Se requiere al menos un mes de anterioridad para preparar los materiales y hacer la convocatoria, con carta de invitación y pre-trabajo de reflexión.

## **Duración:**

El Programa tiene una duración de 16 horas. Dos días de 8 hrs c/ día.

Contactos:

**Adriana Vásquez Del Rio** cel (315) 300-9095;  
mail: [Adriana@nanavasquez.com](mailto:Adriana@nanavasquez.com)

**Isabel Cristina Cataño** cel (301) 234-6508;  
mail: [i.cristina.catano@gmail.com](mailto:i.cristina.catano@gmail.com)

## **Coaches-** Facilitadores:

Adriana Vásquez Del Río. [www.nanavasquez.com](http://www.nanavasquez.com)

Es Master Certified Coach, MCC de la Federación Internacional de Coaches en Colombia. Es Coach Organizacional de Ejecutivos y Equipos; Coach de Esencia Certificada de Coaching Hall Internacional. Miembro fundador del capítulo Región Andina y Centro América de la ICF y fue miembro de la junta directiva del mismo. Conferencista en congresos nacionales y en los congresos latinoamericanos de Perú, Chile, Colombia y Brasil.

Master en facilitación de conflictos y cambio organizacional, MACFOC, con las metodologías de Process Work. Consultora en desarrollo organizacional, transformación cultural y evolución del liderazgo.

Ha desarrollado procesos de facilitación de conflictos, coaching y consultoría en empresas de Colombia, México, Ecuador, Perú, Chile, Costa Rica, El salvador y otros lugares de Latam tales como Terpel, Cerrejón, Compensar, Sony Colombia, Sony Music, Avianca, Pfizer, Pacific Rubiales, Bayer, Eurofarma, Schneider, Sab Miller, Backus, Cervecería Nacional, La Constancia, Isagen, Colpatria, BBVA, Dentsply, Roche, Carrefour, Corona, Colmena, Daimler, General Motors, Autogermana, Mercer, Fullbright, Hapag Lloyd, FIFCO, Grupo Sura, Credicorp, Cemex, Sigma, Roche, Cemex, además de atender los clientes particulares en Colombia, España, Chile, Ecuador, Panamá, Costa Rica. Ha sido coach y/o faculty asociado de center for Creative Leadership, USA, En evolución, España y Acuity Coaching, Inglaterra.

Ha apoyado el desarrollo de líderes comunitarios en el Pacífico de Colombia, en el Caqueta y en el Sur de Bolivar a través de Programas Harmos del Fondo Acción financiados por USAID, Conservación Internacional, entre otros.

Profesora Universitaria en pre-grado, post-grado o educación continua de diferentes universidades: U. de los Andes, U. San Francisco de Quito, U. Externado de Colombia, U. Sergio Arboleda, U. Tecnológica de Pereira, U. Jorge Tadeo Lozano, U. del Azuay, U. Del Cauca. Actualmente dirige la Escuela de liderazgo de postgrados del CESA.

**Isabel Cristina Cataño A.** [www.titinacatano.com](http://www.titinacatano.com)

Administradora de Empresas con énfasis en Mercadeo de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali y M.B.A. con certificado en Negocios Internacionales de Southern New Hampshire University, USA., Consultora en Desarrollo Humano, Coach de Esencia Profesional Certificado (PCC) de la International Coach Federation (ICF), Coach Sistémico y Consteladora Organizacional (Jaio y Geiser Works). Experiencia en las áreas de talento humano, comercial y de mercadeo, en los mercados interno y externo.

Actualmente es miembro del equipo de Docentes de la Escuela de formación en Coaching de Coaching Hall International. Colombia, S.A., desempeñándose como Coach de estudiantes, mentora, audicionadora y Líder de Talleres virtuales. Consultora en Desarrollo Humano, Coach Sistémica, Ejecutiva y de Equipos y Facilitadora de talleres de liderazgo Personal, Gerencial y Organizacional para empresas Nacionales e Internacionales, como: Desarrollarte International Network, Puentes al Liderazgo, Carisma Latam, New Haven Consulting Group Inc (CT, USA), Alliance Leadership (CA, USA), Performance Impact Inc (NC, USA), Human Systems (Inglaterra). Miembro de la International Coach Federation (ICF).

Algunos de mis clientes: Contact Center Americas, Kimberly Clark, Kokoriko, Deceval, Schering Plough, Grupo Editorial Norma, Publicar, Mepal, Carvajal Comunicaciones, Humcar Group, Grupo Varu, Concreto, Grupo Phoenix, Petrobras, Terpel, Redeban Multicolor(RBM), Equitel, Setecsa, Autogermana, Estee Lauder Companies, Scotiabank, entre otros.